



四日市羽津医療センター地域医療連携室広報

すずらん通信



Vol.97(2025.10)

地域医療連携室「すずらん」を紹介いたします

「治す医療」から「治し支える医療」への転換が求められています。

その中で地域医療連携室「すずらん」では、安心して受診、入院、退院ができるよう右記に掲載しているモットーの元、取り組んでいます。

そして「かかりつけ医」にあたる地域の先生方と連携して、患者さんの受け入れから治療が終わるまで、患者さんが安心して住み慣れた場所で生活していただけるようお手伝いをしています。

主な業務内容

- ◇紹介患者の受診受付
- ◇病診検査の受付
- ◇入院前面談、退院支援・調整
- ◇医療福祉相談

地域医療連携室モットー
いつも
患者の立場に立ち
笑顔で対応
わかりやすい説明と
適切な連携を



◇紹介患者の受診受付

紹介状を持って受診いただく患者さんには、専用窓口を設け地域医療連携室スタッフが受付対応しております。患者さんの受け入れは時間内のみならず、時間外の救急患者受入れにも医師と連携して迅速に対応できるよう努めております。

専門外来や専門医など完全予約制をとっている診療科、医師へのご紹介につきましても地域医療連携室が窓口となりますのでお気軽にご相談ください。

◇病診検査の受付

【病診検査一覧】

CT・MRI・RI・PET・腹部エコー・ソノグラフィ・骨密度測定・胃カメラ・栄養指導
心エコー・トドメシ・頸動脈エコー・下肢動脈エコー・下肢静脈エコー・ABI・ホルター心電図



当院では一部の検査を除き、なるべく患者さんの希望に添えるような柔軟な検査枠の設定、迅速な読影を行っております。MRI、CTは翌日には結果が出て依頼元医療機関様へ配達、または発送させていただいております。

かかりつけの患者さんの画像フォローや先生方の診断に活用いただければと思います。

四日市羽津医療センター地域医療連携室「すずらん」

- 看護師長 医療ソーシャルワーカー 3名 事務 3名
- 患者支援センター（退院調整看護師）看護師 2名
- 業務時間：8:30～17:15（17:15～19:00までは1名のみ常駐）
- 土、日、祝祭日、年末年始12/29～1/3はお休みです。

地域医療連携室
Date



◇医療福祉相談・退院調整

3名の医療ソーシャルワーカーと2名の退院調整看護師が患者さん・ご家族の立場で、安心して医療や介護が受けられるよう通院、入院前から退院までの相談や支援をお手伝いさせていただいています。

地域の先生方、行政、民間福祉施設としっかり連携して、医療・介護・福祉が患者さんを中心に切れ目なく提供できる地域完結型の医療体制をめざし日々努力しています。

主な相談内容は、

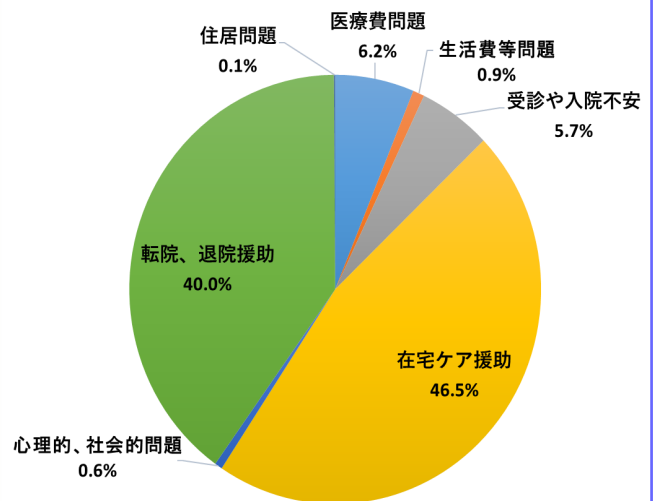
制度の説明
（特定疾患、介護保険、身体障害者手帳、生活保護等）
受診や入院、病気への不安の傾聴
在宅医療、介護環境の整備
他病院への転院相談
施設への入所相談 etc.

患者さん、ご家族と面接し、様々な問題点を整理し解決策を共に考えていきます。患者さんの病状、ご家族の介護力、経済的側面、何を大切にされたいか等を明確にし様々な選択肢を挙げ、患者さんにご家族が満足できる自己決定支援を心がけています。

令和6年度相談内容種別件数まとめ

医療費問題	保険未加入	1
	医療費支払方法相談	1
	高額療養費申請・指導	2
	特定疾患申請・指導	48
	小児慢性特定疾患申請・指導	7
	通院医療費公費負担申請・指導	1
	その他	7
	計	67
生活費等問題	生活保護申請・指導	3
	障害年金申請・指導	1
	傷病手当申請・指導	1
	透折導入説明	3
	その他	2
	計	10
受診・入院不安	医療費関連不安	2
	病気関連不安	53
	その他	7
	計	62
在宅ケア援助	身体障害者手帳申請・指導	27
	療育手帳申請・指導	0
	精神保健福祉手帳申請・指導	0
	介護保険申請・指導	93
	居宅介護支援C紹介	2
	在宅サービス説明・紹介	340
	その他	41
	計	503
心理・社会的問題	身のまわりの世話	2
	急変時・死亡時対応	3
	その他	1
	計	6
転院・退院援助	他病院への転院援助	161
	附属老健紹介	30
	介護保険施設入所説明・援助	102
	介護保険施設外施設入所説明・援助	136
	その他	4
	計	433
住居問題	身体状況変化に伴う住居問題	1
	計	1

令和6年度相談内容割合



地域包括ケア病棟での入院について

普段診療されている患者さんで、

「緊急の治療は必要としないが、
入院療養でリハビリをしてほしい」
「一人暮らしで介護サービス調整に少し時間がほしい」
「家族の介護休養が必要」

といった患者さんに**60日間を限度**とした入院相談をお受けしています。

地域包括ケア病棟では、ADLの向上を目標にリハビリを実施しています。

対象の患者さんがおられましたら、まずはお相談ください。担当のソーシャルワーカーがお話を伺います。



四日市羽津医療センター 地域医療連携室 すずらん

〒510-0016 四日市市羽津山町10-8 病院代表TEL：059-331-2000

すずらん直通TEL：059-331-6003 すずらん直通FAX：059-331-6004

